

Пользовательское соглашение

Версия от 03.10.2025

ИП Ильин Антон Сергеевич (далее - «Исполнитель») предлагает услуги игрового хостинга (далее – «Хостинг») любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

Термины и определения, используемые в настоящем договоре

Панель Управления (ПУ) – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель Управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать и др.

Основной баланс – запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем. Основной баланс увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг и сервисов, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг и сервисов.

Бонусный баланс – запись в Панели управления, отражающая отличные от Основного баланса взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем. На бонусный баланс зачисляются средства в рамках тестирования услуг, рекламных акций, зачисления компенсаций, вознаграждения по Реферальной программе и т.п.

Тикет-система – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в ПУ.

Условия использования отдельных сервисов – дополнения к настоящему Договору относительно порядка использования того или иного сервиса, в том числе содержащие условия соглашений об уровне оказания услуг (SLA, Service Level Agreement), размещенные по адресу <https://nova-hosting.ru/documents>. Во всем, что не предусмотрено Условиями использования отдельных сервисов, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются настоящим Договором.

Учетная запись – информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают: адрес электронной почты, пароль для доступа в ПУ.

Центр уведомлений – элемент интерфейса Панели управления, отображающий оповещения Заказчика, в том числе об изменениях в документах, распродажах и акциях, информации о плановых работах, иных предложениях.

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является использование сервисов и услуг Исполнителя Заказчиком, в том числе услуг хостинга и других связанных услуг (далее — «Услуги»).

1.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с настоящим договором с учетом Условий использования отдельных сервисов, размещенных на сайте Исполнителя: <https://nova-hosting.ru/documents>.

1.3. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель вправе предоставлять доступ к Бета-Услугам, а Заказчик вправе заказать Бета-Услуги. Бета-Услуги могут оказываться в тестовом режиме для получения информации об их работоспособности и не подлежат оплате Заказчиком. При оказании Бета-Услуг Исполнитель не несет ответственности за их качество, а также к ним не применяются Условия использования отдельных сервисов и SLA.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.1.4. Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, в ПУ или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком настоящего Договора, в том числе Правил пользования сервисами и услугами, Условий использования отдельных сервисов;
- при подозрении в компрометации Учетной записи;
- Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, в том числе Условиями предоставления отдельных сервисов.

2.2.2. Проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п. 2.1.4. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2.3. Рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. В случае возникновения технических проблем, которые возникли по вине Исполнителя, незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.1.3. Соблюдать Правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.1.5. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора.

3.1.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.7. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование информации, размещаемой с использованием услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Изменять вид и количество услуг.

3.2.2. Подать заявление о возврате остатка средств с Баланса в свободной форме, в соответствии с настоящим Договором. Способ возврата выбирает Заказчик из тех способом, которыми осуществлялось пополнение Баланса. Исполнитель имеет право удержать из суммы возврата все связанные с возвратом расходы.

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя. Заключая настоящий Договор (акцептуя Соглашение), Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Если иное не установлено настоящим Договором или Условиями использования отдельных сервисов, услуги оплачиваются авансом.

4.3. Зачисление средств на Баланс Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем.

4.4. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказываемых услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого изменения. В случае несогласия Заказчик обязуется прекратить использование Услуг со дня изменения стоимости Услуг и / или условий оказания Услуг.

4.5. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Исполнителя или платежных систем и является основанием для зачисления средств на Баланс Заказчика.

4.6. В случае отказа Заказчика от Услуг до момента истечения оплаченного периода Услуги Исполнитель возвращает на баланс Заказчика предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные дни.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящего Договора.

5.2. В случае предъявления к Исполнителю претензий и/или исковых требований от третьих лиц, а также правообладателей (по делам о защите исключительных прав на объекты, незаконно размещенные на сайте (сайтах) Заказчика и/или клиентов Заказчика), Исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения судебных расходов и убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств за нарушение действующего законодательства, допущенное Заказчиком. Кроме того, Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в порядке регресса в случае нарушения Заказчиком лицензионных условий при использовании арендованного у Исполнителя программного обеспечения.

5.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя

5.4. Исполнитель не несет ответственность за любые противоправные действия Заказчика и/или третьих лиц.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.6. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением Заказчиком услуг Исполнителя, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы месячной оплаты за оказываемые по настоящему Договору услуги.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования им услуг Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6. Действие и изменение договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Соглашения) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим Соглашение.

6.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне уведомления по электронной почте или через ПУ о расторжении Договора (уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Договор, Условия использования отдельных сервисов и иные документы, относящиеся к Договору (далее – Изменения), путем публикации их новой редакции на сайте.

6.4. Изменения вступают в силу в день публикации текста Соглашения на сайте Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно и регулярно проверяет Изменения на сайте.

6.6. В случае несогласия Заказчика с Изменениями – Заказчик вправе прекратить действие Договора.

6.7. Если Заказчик не прекратит действие Договора в течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления Изменений в силу – Изменения считаются принятыми Заказчиком.

7. Прекращение Договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в том числе Условий использования отдельных сервисов);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги Исполнителя в течение 180 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг);
- на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в ПУ, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления;
- в иных предусмотренных Договором случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При заключении договора в письменном виде условия Соглашения прекращают свое действие, Соглашение считается расторгнутым.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят, в том числе: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, DDoS-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8.3. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются по электронной почте или через ПУ при условии их обоснованности, то есть в претензии, направляемой Заказчиком в адрес Исполнителя, должна содержаться ссылка на пункт Соглашения, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы. Если Заказчик является физическим лицом, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, Условия использования отдельных сервисов, являются его неотъемлемой частью.

10.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

10.3. Заключая настоящий Договор Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем).

10.4. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель - ИП Ильин Антон Сергеевич

ИНН – 773180413660

ОГРНИП – 324774600682048

Электронная почта - admin@nova-hosting.ru

Расчетный счет - 40802810303560003195

Наименование банка - Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г Москва

Корреспондентский счёт - 30101810145250000411

БИК - 044525411