

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ при использовании сервиса NovaHosting

Версия от 15.06.2026

Соглашаясь с положениями настоящей «Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных», Пользователь даёт своё согласие на сбор, хранение и защиту Персональных данных Оператором, либо силами сторонней компании, действующей по поручению Оператора, и в полном соответствии с существующими нормами и правилами хранения и защиты персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ИП Ильиным Антоном Сергеевичем (ИНН 773180413660 ОГРНИП 324774600682048)**, действующим под брендом NovaHosting (далее — **Оператор**).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта <https://nova-hosting.ru>.

1.4. Оператор осуществляет первоначальный сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Закона о персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Ручная обработка персональных данных — обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

2.3. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Сервис — веб-сайт, принадлежащий ИП Ильину Антону Сергеевичу (бренд NovaHosting), расположенный в сети Интернет по адресу <https://nova-hosting.ru>, а также входящие в его состав производные веб-страницы, при помощи которого Оператор получает контактные сведения о Пользователе, обеспечивающий взаимодействие Оператора и Пользователей, электронные каналы связи, в том числе в целях заключения гражданско-правового договора, установления порядка оплаты, предоставления способов

оплаты и иное.

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Оператор — физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://nova-hosting.ru>.

2.10. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.11. Пользователь — любой пользователь веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://nova-hosting.ru>.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- хранить полученные персональные данные не дольше срока, необходимого для достижения целей их обработки, но в любом случае не дольше момента прекращения использования Пользователем Сервиса (удаление аккаунта), если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, при этом уничтожать или обезличивать персональные данные ранее указанного срока при достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении;
- самостоятельно использовать полученные персональные данные для исполнения договоров с Пользователями, обеспечения функционирования и безопасности Сервиса, направления уведомлений, связанных с использованием Сервиса, проведения статистики и аналитики использования Сервиса в обезличенном виде, а также для улучшения работы Сервиса и пользовательского опыта.

3.2. Оператор обязуется:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.
- не публиковать полученные персональные данные в открытый доступ без согласия субъекта персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению, или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. После достижения целей обработки или прекращения использования Пользователем Сервиса персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением сведений и документов, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен обязательный срок хранения; такие сведения хранятся в течение установленного законом срока, по истечении которого уничтожаются или обезличиваются.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются после истечения срока обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	• осуществление связи Оператора и Пользователя; • заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; • проведение статистики и аналитики использования Сервиса, улучшение функционирования Сервиса и пользовательского опыта; • соблюдение законодательства об идентификации заказчиков (клиентов) (Постановление Правительства РФ от 29.11.2023 N 2011 "Об утверждении Правил прохождения идентификации и (или) аутентификации лицами, обратившимися к провайдеру хостинга в целях получения вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; ст. 10.2-1 Закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ)
Персональные данные	• электронный адрес, который Пользователь указывает в форме обратной связи или сообщениях, направленных через каналы связи, а также при регистрации учетной записи в Сервисе; • данные cookies и техническая информация о посещении сайта; • номер телефона, который Пользователь указывает в сообщениях, направленных через каналы связи, а также при регистрации учетной записи в Сервисе

	при идентификации личности;
Правовые основания	• договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; • настоящая политика конфиденциальности; • Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; • законодательство об идентификации заказчиков (клиентов) (Постановление Правительства РФ от 29.11.2023 N 2011 "Об утверждении Правил прохождения идентификации и (или) аутентификации лицами, обратившимися к провайдеру хостинга в целях получения вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; ст. 10.2-1 Закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ)
Виды обработки персональных данных	• сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, а также для улучшения качества предоставляемых оператором услуг.

7.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных

данных.

7.5. В случаях, когда Оператор в соответствии с законодательством РФ обязан публиковать или раскрывать персональные данные, такая обработка осуществляется с соблюдением требований Закона о персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, а также для обеспечения работы сервиса NovaHosting, повышения его функциональности, проведения аналитики.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления по контактному данным оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных составляет не более срока, необходимого для достижения целей их обработки, но в любом случае не дольше года со дня окончания прекращения взаимодействия Пользователем с услугами Сервиса в связи с требованиями Постановления Правительства РФ от 29.11.2023 N 2011 "Об утверждении Правил прохождения идентификации и (или) аутентификации лицами, обратившимися к провайдеру хостинга в целях получения вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; ст. 10.2-1 Закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомления по контактному данным на Сайте с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» (альтернативный вариант) или направив Оператору письменное или электронное заявление по следующим контактам:

- электронная почта: support@nova-hosting.ru.

Оператор прекращает обработку персональных данных, подлежащих обработке на основании согласия, и уничтожает их либо обезличивает в срок не более 30 календарных дней с даты получения заявления, если меньшие сроки не установлены законом, за исключением случаев, когда обработка продолжается по иным основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 152-ФЗ.

8.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме

предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Сроки хранения и порядок уничтожения (обезличивания) персональных данных определяются в соответствии с пунктами 5.6 и 8.4 настоящей Политики.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.9. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам), действующим по поручению Оператора и в его интересах, на основании заключаемых с такими лицами договоров, соответствующих требованиям части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

К категориям лиц, которым может быть поручена обработка, относятся, в частности: сервисы рассылки коротких текстовых сообщений (СМС) и иных уведомлений - в целях подтверждения номера телефона, идентификации пользователя и (или) направления сервисных сообщений; сервисы почтовых рассылок (email-провайдеры) — в целях направления транзакционных, информационных писем и иных электронных уведомлений; операторы платежных сервисов - в целях приема и обработки платежей; провайдеры хостинга (дата-центры), на технических средствах которых размещаются ресурсы Оператора.

Оператор поручает обработку персональных данных следующим третьим лицам:

- АО "Селектел" (ИНН: 7810962785, ОГРН: 1247800067790, Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А);

- ООО "ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии" (ИНН: 7841465198, ОГРН: 1127847298842, Адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулоч, дом 3)

При поручении обработки Оператор передает обработчику только те персональные данные, которые необходимы для выполнения соответствующего поручения.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия обработчика несет Оператор.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную или ручную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью контактных данных на сайте.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://nova-hosting.ru/s3/assets/documents/privacy-policy.pdf>.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель - ИП Ильин Антон Сергеевич

ИНН – 773180413660

ОГРНИП – 324774600682048

Электронная почта - admin@nova-hosting.ru