ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва от 19.07.2026

Настоящий Договор регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Ильиным Антоном Сергеевичем (ИНН:** 773180413660, **ОГРНИП:** 324774600682048), далее именуемым «Исполнитель», и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Договора, далее именуемым «Заказчик» (совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (принятием условий Договора) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ признается совершение Заказчиком любого из следующих конклюдентных действий: регистрация на сайте Исполнителя или осуществление оплаты Услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – совокупность веб-страниц, программных средств, графических и информационных материалов Исполнителя, объединенных единой логикой и дизайном, размещенных в сети Интернет по адресу: https://anorix.ru (включая все поддомены), и служащих для ознакомления с Услугами, регистрации Заказчика и предоставления доступа к Панели Управления.

Панель Управления (ПУ) – закрытый раздел сайта Исполнителя, предоставляемый Заказчику для удаленного подключения, редактирования и управления Услугами.

Учетная запись – совокупность уникальных данных и настроек Заказчика, хранящаяся в ИТ-системе Исполнителя, необходимая для авторизации и идентификации Заказчика в ПУ.

Основной баланс – учетная запись в ПУ, отражающая финансовые обязательства между Заказчиком и Исполнителем. Основной баланс увеличивается на сумму внесенной Заказчиком предоплаты и уменьшается на стоимость фактически подключенных или потребленных Услуг.

Бонусный баланс – учетная запись в ПУ, предназначенная для учета неденежных бонусов Заказчика. Бонусы могут зачисляться в рамках маркетинговых акций, в качестве компенсаций, а также по иным основаниям на усмотрение Исполнителя. Бонусы можно использовать исключительно для получения скидки до 100% на Услуги Исполнителя. Бонусы не являются

денежными средствами, не имеют наличной стоимости, не могут быть обналичены, выведены со счета или возвращены в денежном эквиваленте, в том числе при прекращении действия Договора.

Тикет-система – программный комплекс в ПУ, предназначенный для официального информационного взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем посредством направления и обработки электронных запросов (тикетов).

Центр уведомлений – функциональный раздел в ПУ, предназначенный для направления Заказчику официальных уведомлений, информационных и маркетинговых сообщений Исполнителя (включая извещения о проведении плановых работ, изменении документов, проведении акций и специальных предложений).

Условия использования отдельных Услуг – неотъемлемые приложения к настоящему Договору, определяющие порядок предоставления конкретных услуг, включая соглашения об уровне их оказания (SLA), и размещенные по адресу: https://anorix.ru/documents. В части, не урегулированной Условиями использования отдельных сервисов, отношения Сторон регулируются настоящим Договором.

Экспериментальные сервисы (Бета-сервисы) – новые или модифицированные Услуги Исполнителя, находящиеся на стадии тестирования и предоставляемые Заказчику на безвозмездной основе в состоянии «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Бета-сервисов, не несет ответственности за любые убытки или потерю данных Заказчика, вызванные их использованием, и вправе в любой момент без уведомления изменить, приостановить или прекратить их предоставление.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Услуг Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Конкретный состав, объем и стоимость Услуг определяются на основании Заказа, сформированного Заказчиком в ПУ, и действующих Тарифных планов Исполнителя. Оформляя Заказ или акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с действующими Тарифами Исполнителя.

1.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику доступ к Бета-сервисам на условиях настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать доступ к Услугам в круглосуточном режиме (24/7), за исключением периодов проведения плановых технических работ, ликвидации аварий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также сбоев в работе внешних сетей связи и действий третьих лиц вне зоны контроля Исполнителя.

2.1.2. При возникновении технических сбоев оперативно принимать необходимые меры для установления их причин и восстановления штатного доступа к Услугам.

2.1.3. Информировать Заказчика о проведении плановых профилактических и технических работ, ограничивающих доступ к Услугам, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до их начала посредством электронной почты, Центра уведомлений или публикации на Сайте Исполнителя. В случае необходимости проведения экстренных (аварийных) работ Исполнитель вправе ограничить доступ к Услугам без предварительного уведомления, известив Заказчика по факту начала работ.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание услуг (в том числе заблокировать доступ к ПУ) в следующих случаях:

- Если использование Услуг Заказчиком, по мотивированному мнению Исполнителя, угрожает безопасности ИТ-инфраструктуры Исполнителя или третьих лиц либо может нанести им материальный ущерб;
- При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и иных регламентирующие документы Исполнителя;
- При обнаружении признаков или подозрении в компрометации Учетной записи Заказчика;
- При получении официального предписания или требования о приостановлении оказания Услуг от уполномоченных государственных органов исполнительной или судебной власти РФ;
- При получении жалоб (Abuse-нотификаций) от третьих лиц, правообладателей или правоохранительных органов на размещение Заказчиком противоправного контента, рассылку спама, осуществление фишинга или нарушение авторских прав – вплоть до полного устранения нарушения Заказчиком;
- В иных случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Временно ограничивать доступ к Услугам для проведения плановых технических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика в

соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора. Время проведения таких работ не признается простоем Услуг и не подлежит компенсации.

2.2.3. Рекомендовать Заказчику переход на иной Тариф в случае систематического превышения лимитов ресурсов, выделенных Исполнителем в рамках текущего Тарифа.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Тарифы на Услуги, не подключенные Заказчиком на момент таких изменений. Актуальные Тарифы публикуются на Сайте Исполнителя. Оформляя заказ в ПУ, Заказчик соглашается с Тарифом, действующим на момент оформления данного заказа.

2.2.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы на уже подключенные Заказчиком Услуги, уведомив его об этом не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Новые Тарифы применяются со следующего периода продления. Оплата Заказчиком следующего периода Услуги по новому Тарифу является безоговорочным акцептом новых условий. В случае несогласия Заказчика с новым Тарифом, оказание Услуги прекращается по истечении оплаченного периода.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. При обнаружении технических сбоев или недоступности Услуг незамедлительно уведомлять об этом Исполнителя через доступные каналы связи;

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность своих аутентификационных данных. Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные несанкционированным доступом третьих лиц к Учетной записи Заказчика. Любые действия, совершенные в ПУ с использованием корректных аутентификационных данных Заказчика, признаются совершенными самим Заказчиком или его уполномоченным представителем;

3.1.4. Контролировать поступающие от Исполнителя уведомления об изменении условий Договора и, в случае несогласия с новыми условиями, прекратить использование Услуг до вступления изменений в силу;

3.1.5. Самостоятельно обеспечивать безопасность и сохранность своих данных, а также производить их регулярное резервное копирование (бэкап);

3.1.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Изменять состав, объем и количество потребляемых Услуг посредством инструментов ПУ;

3.2.2. В любое время отказаться от дальнейшего использования Услуг в ПУ. В этом случае Услуга прекращается немедленно, Исполнитель производит перерасчет и возвращает остаток средств пропорционально неиспользованному времени оказания Услуги. Средства возвращаются пропорционально источникам их списания: денежная часть – на Основной баланс, бонусная часть – на Бонусный баланс Заказчика в ПУ;

3.2.3. Запросить возврат неиспользованного остатка денежных средств с Основного баланса. Возврат осуществляется по заявлению Заказчика тем же способом, которым производилось пополнение. Средства, находящиеся на Бонусном балансе, возврату и обналичиванию не подлежат.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты (авансовая система расчетов), если иное прямо не предусмотрено Условиями использования отдельных Услуг.

4.2. Оплата Услуг и пополнение Основного баланса производятся в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием доступных в ПУ платежных систем.

4.3 Обязательство Заказчика по оплате признается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или получения Исполнителем подтверждения успешной транзакции от оператора платежной системы. Данный факт является основанием для зачисления средств на Основной баланс Заказчика.

4.4. При расторжении настоящего Договора Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально неиспользованному времени их оказания. Остаток денежных средств, который был фактически внесен Заказчиком и не израсходован на Основном балансе, подлежит прямому возврату на расчетный счет или банковскую карту Заказчика в порядке, предусмотренном п. 3.2.3 настоящего Договора. Средства на Бонусном балансе при расторжении Договора аннулируются.

5. ОТВЕТСВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ при использовании Услуг, включая ответственность за размещаемый им контент и защиту интеллектуальных прав третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за любые противоправные действия Заказчика или нарушение им прав третьих лиц.

5.3. В случае предъявления к Исполнителю претензий, исков или штрафов со стороны третьих лиц, правообладателей или государственных органов, вызванных действиями Заказчика (включая нарушение лицензионных условий арендованного ПО), Заказчик обязуется по требованию Исполнителя выступить в качестве соответчика, а также в полном объеме возместить Исполнителю все возникшие убытки, штрафы и судебные расходы в порядке регресса.

5.4. Заказчик принимает на себя все риски и ответственность, связанные с безопасностью и использованием сети Интернет через Услуги Исполнителя. Исполнитель не отвечает за качество каналов связи, организуемых сторонними операторами и находящихся вне зоны его контроля.

5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору (в том числе за любые сбои, ошибки, удаление файлов или дефекты передачи данных) ограничена исключительно реальным ущербом и ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму среднемесячной оплаты за Услуги по настоящему Договору. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности за упущенную выгоду, недополученную прибыль или любые иные косвенные убытки Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в установленном порядке и заключается на неопределенный срок (является бессрочным).

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять текст Договора, Условия использования отдельных Услуг и иные регламентирующие документы. Новая редакция документов публикуется на Сайте Исполнителя и вступает в силу через 7 (семь) календарных дней с даты публикации (за исключением изменений Тарифов, порядок вступления в силу которых регулируется разделом 4 настоящего Договора).

6.3. Исполнитель извещает Заказчика об изменениях документов через Центр уведомлений в ПУ или по электронной почте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их вступления в силу.

6.4. В случае несогласия с изменениями Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до даты вступления изменений в силу. Если Заказчик не заявил об отказе от Договора и продолжил использовать Услуги после вступления изменений в силу, новые условия считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Каждая из Сторон вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне уведомление по электронной почте или через ПУ. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления такого уведомления. При расторжении Договора взаиморасчеты Сторон производятся в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора.

7.2. Заказчик обязан самостоятельно и в полном объеме выгрузить все свои файлы, базы данных и иную информацию с ресурсов Исполнителя ДО момента расторжения Договора, указанного в п. 7.1. В момент расторжения Договора предоставление Услуг прекращается, а все данные Заказчика безвозвратно и автоматически удаляются с ресурсов Исполнителя. Исполнитель не предоставляет Заказчику бесплатное время или ресурсы для выгрузки данных после расторжения Договора и не несет ответственности за их утерю.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора.

8.2. К таким обстоятельствам Стороны относят: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, пожары, аварии на городских электросетях, решения и нормативные акты государственных органов, официальные блокировки и ограничения, наложенные органами государственной власти РФ (включая Роскомнадзор), аварии на инфраструктуре вышестоящих магистральных провайдеров или дата-центров, а также DDoS-атаки и иные целенаправленные хакерские атаки на инфраструктуру, сеть или оборудование Исполнителя и Заказчика.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую

Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств по электронной почте или через Центр уведомлений ПУ.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров и направления досудебных претензий. Претензионный порядок является обязательным.

9.2. Претензии направляются Сторонами через ПУ (Тикет-систему) или по электронной почте. В претензии Заказчика должны быть четко указаны суть предъявляемых требований, их обоснование и сумма требований (при наличии). Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

9.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке он передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ:

- если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (ИП) – в Арбитражный суд города Москвы;
- если Заказчик является физическим лицом – в суд по месту прописки Заказчика.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны судом недействительными или лишенными юридической силы, это не влечет за собой недействительность остальных положений Договора, которые продолжают действовать в полном объеме. В случае признания пункта недействительным, Стороны обязуются добросовестно заменить его новым законным условием, которое максимально близко отражает их первоначальные экономические и юридические намерения.

10.2. В случае противоречия между текстом настоящего Договора и приложениями (спецификациями, дополнительными соглашениями) к нему, приоритет имеют условия, изложенные в приложениях, если иное прямо не зафиксировано в самом приложении.

10.3. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направляемых по электронной почте, через ПУ и Тикет-систему. Такие сообщения признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью, и приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

10.4. К настоящему Договору применяется Приложение «Реферальная программа», которое является его неотъемлемой частью. Приложение определяет порядок привлечения новых пользователей, условия начисления и выплаты вознаграждения, и размещено в открытом доступе в списке всех документов по адресу: https://anorix.ru/documents. В части, не урегулированной Приложением, отношения Сторон регулируются основным текстом настоящего Договора.

10.5. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Ильин Антон Сергеевич

ИНН: 773180413660

ОГРНИП: 324774600682048

Электронная почта: admin@anorix.ru

Расчетный счет: 40802810303560003195

Наименование банка: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г Москва

Корреспондентский счёт: 30101810145250000411

БИК: 044525411