

Условия использования отдельных сервисов: Предоставление игрового сервера

Версия от 03.10.2025

Настоящие условия использования отдельных сервисов (далее - «Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее - «Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Период блокировки игрового сервера (Период блокировки) - период оказания услуги после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в сокращенном объеме, Игровой сервер отключается, но информация Заказчика сохраняется.

1. Предмет Условия

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Игровой сервер (Далее - «Услуга»), располагающийся на физическом сервере Исполнителя, арендуемом у других хостинг-провайдеров. Пользование Услугой осуществляется удаленно. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Заказчик самостоятельно выбирает локацию и доступные характеристики игрового сервера.

2. Оплата Услуги

2.1. Услуга оплачивается в порядке, сроках и форме, установленных Соглашением и тарифными планами.

2.2. Период оплаты Услуги при заказе составляет 30 (тридцать) календарных дней. При необходимости Заказчик может включить функцию автопродления в Панели управления, средства будут списывать с Баланса Заказчика.

2.3. Стоимость Услуги, действующая на момент заказа Услуги, действует до момента окончания оплаченного периода оказания Услуги. Стоимость Услуги может быть изменена при согласии каждой из Сторон в соответствии с условиями Соглашения.

2.4. Продление Услуги осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания Услуги определяется Заказчиком при продлении.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем.

3.2. Игровой сервер предоставляется сразу в момент заказа Услуги в ПУ и списания авансового платежа с Баланса Заказчика.

3.3. Исполнитель вправе ограничить трафик для Заказчика, в случае если Заказчик использует его в чрезмерно больших количествах, что может принести вред инфраструктуре Исполнителя и/или качеству Услуги. Исполнитель уведомляет Заказчика о таком ограничении по электронной почте или через ПУ в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установки ограничения.

3.4. В случае атаки на сервер Заказчика, которая негативно влияет на сетевую инфраструктуру, Исполнитель имеет право заблокировать весь входящий трафик сервера.

Блокировка накладывается до 8 часов и может продлеваться, если атака продолжается. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о таком ограничении по электронной почте или через ПУ в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установки ограничения.

4. Окончание предоставления Услуги

4.1. Окончание предоставления Услуги по общему правилу происходит после истечения Периода блокировки. В момент окончания предоставления Услуги, вся размещенная на игровом сервере информация удаляется.

4.2. Для Игровых серверов, Период блокировки заканчивается через 3 (три) дня с момента завершения оплаченного периода.

4.3. В случае продления Заказчиком Услуги в течение Периода блокировки, Игровой сервер активируется и становится доступным к дальнейшей эксплуатации Заказчиком.

4.4. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода, Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Баланс Заказчика. Средства возвращаются на баланс только за полные неиспользованные месяцы.

5. Уровень оказания Услуги (SLA)

5.1. Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги) - 99.5%

5.2. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в пункте 5.1, за исключением времени проведения аварийных, профилактических работ и Периода блокировки. Время проведения аварийных, профилактических работ и Периода блокировки не является временем недоступности Услуги.

5.3. Недоступность Услуги (далее – «простой») определяется как интервал времени между моментом отправки Заказчиком уведомления Исполнителю и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

6. Компенсации Простоев

6.1. Компенсация рассчитывается для каждого Игрового сервера отдельно исходя из общей недоступности Игрового сервера за месяц согласно формуле $x=t*2$, где x - компенсационный период, t - время недоступности Игрового сервера.

6.2. Максимальный размер компенсации за простой не может превышать стоимость оказания Услуги по действующему тарифу за период, не превышающий 30 (тридцати) дней.

6.3. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя (в том числе простои вызванные DoS/DDoS атаками). Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика. Не подлежит компенсации простой, вызванный блокировкой Исполнителем входящего трафика п. 3.4.

6.4. Для получения компенсации Заказчик направляет Исполнителю заявление в произвольной форме через электронную почту или ПУ на предоставление компенсации с указанием первого обращения к Исполнителю, в котором сообщалось о недоступности Услуги, суммарное время простоя.

6.5. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней делает расчет компенсации, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации. После принятия решения, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

7. Порядок эксплуатации Игрового сервера

7.1. Доступ Игрового сервера к сети Интернет обеспечивают сторонние хостинг-провайдеры, на физических серверах которых располагается Игровой сервер.

7.2. После первой оплаты Услуги Исполнитель производит установку стандартной серверной части игры, которую выбрал Заказчик при оплате.

7.3. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Услуги путем используя ПУ по сетям связи общего пользования.

8. Пробный период

8.1. Заказчик имеет право раз в 30 (тридцать) дней получить один Игровой сервер с целью ознакомления через ПУ на один день с возможностью за 2 часа до окончания игрового сервера продлить его еще на один день два раза. Суммарный срок пробного периода не может превышать 3 дня.

8.2. Период блокировки для пробного Игрового сервера составляет 4 часа.

8.3. Заказчик имеет право продлить пробный Игровой сервер до истечения пробного периода, в таком случае Игровой сервер перестает быть пробным, к нему больше не применяются пункты 8.1-8.2.

8.4. Заказчику запрещено создавать множество Учетных записей с целью получения множества пробных Игровых серверов.